

# REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ WYDAWNICTWA SEJMOWEGO

## § 1.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  1. **Sprzedawcy** - należy przez to rozumieć Księgarnię Internetową Wydawnictwa Sejmowego prowadzoną przez Kancelarię Sejmu z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiejskiej 4/6/8, 02-902 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarki Narodowej pod numerem REGON 001103340, NIP 5260251109;
  2. **Kupującym** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną (w tym konsumenta - w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej dokonującą zakupu w Księgarni;
  3. **Księgarni** - należy przez to rozumieć prowadzoną przez Sprzedawcę w swoim portalu internetowym pod adresem <http://wydawnictwo.sejm.gov.pl> Księgarnię Internetową Wydawnictwa Sejmowego;
  4. **Publikacji** - należy przez to rozumieć wydawnictwa książkowe w postaci drukowanej stanowiące publikacje Wydawnictwa Sejmowego, znajdujące się w ofercie Księgarni;
  5. **Kraju** - należy przez to rozumieć Rzeczpospolitą Polską;
  6. **Dniach roboczych** - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  7. **Terminie realizacji umowy** - należy przez to rozumieć czas, w jakim Księgarnia skompletuje Publikacje objęte zamówieniem i przekaże do wysyłki Poczcie Polskiej;
  8. **Dniu zapłaty** - należy przez to rozumieć dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
2. Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę za pośrednictwem Księgarni sprzedaży Publikacji Kupującym, z miejscem dostawy na terenie Kraju.
3. Sprzedaż Publikacji poza granice Kraju prowadzi: CHZ "Ars Polona" S.A., ul. Obrońców 25, 03-933 Warszawa, tel.: +48/225098600, fax: +48/225098640, email: [arspolona@arspolona.com.pl](mailto:arspolona@arspolona.com.pl).

## § 2.

Kupujący przed złożeniem zamówienia zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania postanowień w nim zawartych.

## § 3.

Oferta Księgarni ma charakter wiążący przez okres jej prezentacji w Księgarni oraz do czasu wyczerpania zapasu danej Publikacji w magazynie Sprzedawcy.

## § 4.

Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością otrzymania.

## § 5.

1. Zamówienie składa się poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się w Księgarni, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zamówienie może zostać złożone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamówienie może zostać złożone również telefonicznie pod numerem: +48/226941597, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest otrzymanie przez Kupującego od Sprzedawcy odpowiedzi potwierdzającej przyjęcie zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia w przypadku podania przez Kupującego nieprawdziwych danych lub w przypadku braku możliwości kontaktu z Kupującym.
6. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą otrzymania od Sprzedawcy odpowiedzi potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Do chwili otrzymania od Sprzedawcy odpowiedzi zamówienie można anulować.

## § 6.

Z chwilą złożenia zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 6 dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

## § 7.

1. Umowa zostanie zrealizowana przez Sprzedawcę pod warunkiem dostępności danej Publikacji w magazynie Sprzedawcy w chwili złożenia zamówienia.
2. Termin realizacji umowy rozpoczyna się w dzień roboczy następujący bezpośrednio po dniu złożenia zamówienia albo po dniu zapłaty za zamówienie.
3. Termin realizacji umowy wynosi od 3 do 10 (od trzech do dziesięciu) dni roboczych.
4. W przypadku wystąpienia niezależnej od Sprzedawcy przemijającej przeszkody w realizacji umowy termin określony w ust. 2 i 3 może ulec przedłużeniu.
5. W przypadku przedłużenia terminu realizacji umowy Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o przyczynie przedłużenia tego terminu oraz określi nowy termin realizacji umowy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Kupujący może od umowy odstąpić. Przepis § 12 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## § 8.

1. Cena Publikacji podawana jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT. Cena Publikacji nie zawiera kosztów przesyłki.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Publikacji, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian.

## § 9.

1. Sprzedawca realizuje umowę za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.
2. Termin doręczenia przez Poczta Polską S.A. na terenie Kraju określają przepisy Rozporządzenia wydanego na podstawie art. 46 ust. 3 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo Pocztove (Dz. U. z 2008 r. Nr 189, poz. 1159 z późn. zm.).
3. Sprzedawca nie odpowiada za nieterminowe doręczenie przedmiotu umowy przez Poczta Polską S.A.
4. Koszty przesyłki pokrywa Kupujący stosownie do stawki opłaty określonej według cennika Poczty Polskiej S.A.

#### § 10.

1. Dostępne są następujące formy płatności:
  1. za pobraniem - za pośrednictwem Poczty Polskiej przy odbiorze przesyłki,
  2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Wybór formy płatności należy do Kupującego.
3. W przypadku płatności przelewem bankowym zapłaty należy dokonać najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy.

#### § 11.

Kupujący otrzymuje wystawioną przez Sprzedawcę fakturę VAT potwierdzającą dokonanie zakupu w Księgarni.

#### § 12.

1. Kupujący ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy w ciągu 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania przesyłki, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
2. Odstąpienie od umowy dla swojej ważności wymaga oświadczenia Kupującego, wysłanego w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: [wydawnictwo@sejm.gov.pl](mailto:wydawnictwo@sejm.gov.pl), albo złożonego telefonicznie pod numerem: +48/226941597 w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
3. Odstąpienie od umowy możliwe jest tylko w sytuacji, gdy zakupiony towar znajduje się w stanie nienaruszonym.
4. Odstąpienie od umowy następuje przez odesłanie przez Kupującego zwracanego egzemplarza Publikacji wraz z otrzymaną od Sprzedawcy fakturą VAT.
5. Cena uiszczona za zakupiony towar zostanie zwrócona Kupującemu w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania zwrotu zakupionego towaru przez Sprzedawcę, przelewem na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym na wskazany przez Kupującego adres.
6. Kupujący ponosi koszty związane z przesyłką towaru w związku z odstąpieniem od umowy.

### § 13.

1. Kupujący zawiadomi Sprzedawcę o wadzie zakupionych Publikacji poprzez zgłoszenie na adres [wydawnictwo@sejm.gov.pl](mailto:wydawnictwo@sejm.gov.pl). z adnotacją REKLAMCJA oraz odesłanie Publikacji będących przedmiotem reklamacji.
2. Reklamacji można dokonać również telefonicznie pod numerem: +48/226941597 w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
3. Do reklamowanej Publikacji należy dołączyć kopię otrzymanej od Sprzedawcy faktury VAT oraz opis reklamowanej cechy Publikacji ze wskazaniem terminu wykrycia wady.
4. Koszty przesyłki reklamowanej Publikacji ponosi tymczasowo Kupujący.
5. Koszty, o których mowa w ust. 4 będą zwrócone Kupującemu na rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym na wskazany przez Kupującego adres niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i rozparzeniu zgłoszonej reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 12.
6. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia otrzymania Publikacji.
7. W przypadku gdy Sprzedawca nie ustosunkował się do zgłoszenia w terminie wskazanym w ust. 6, uważa się, że uznał je za uzasadnione.
8. W przypadku uzasadnionej reklamacji Publikacja zostanie wymieniona przez Sprzedawcę na inny, pełnowartościowy egzemplarz Publikacji.
9. W przypadku gdy wymiana, o której mowa w ust. 8, nie będzie możliwa ze względu na wyczerpanie nakładu Publikacji objętej reklamacją Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupującego oraz dokona zwrotu równowartości uiszczonej ceny wraz z kosztami przesyłki. Przepis § 12 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
10. Sprzedawca może zaoferować Kupującemu w zamian inną dostępną Publikację. Po wyrażeniu zgody przez Kupującego Sprzedawca dostarczy wybraną przez Kupującego Publikację. Przepis § 9 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku wymiany Publikacji, koszty związane z dostawą nowego egzemplarza Publikacji ponosi Sprzedawca.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Publikacja zostanie odesłana Kupującemu na jego koszt.

### § 14.

1. Z chwilą złożenia zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 3 Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w zamówieniu danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Sprzedawca zapewnia, iż dane osobowe Kupujących przetwarzane będą wyłącznie w związku z zawarciem i realizacją umowy. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
4. Sprzedawca nie będzie udostępniać innym podmiotom danych osobowych Kupującego.
5. Sprzedawca nie odpowiada za naruszenie poufności danych osobowych powstałe z przyczyn od niego niezależnych.

## § 15.

1. Postanowienia Regulaminu nie uchybiają przepisom ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu bez uprzedzenia. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Księgarni i mają zastosowanie do zamówień złożonych po tym dniu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

### **ANEKS NR 1 z dnia 07. 08. 2013 r. do Regulaminu Księgarni Internetowej Wydawnictwa Sejmowego**

## § 1.

Na podstawie § 15 ust. 4 Regulaminu Księgarni Internetowej Wydawnictwa Sejmowego, zwanego dalej „Regulaminem”, w Regulaminie wprowadza się następujące zmiany:

1. § 1 ust. 2 otrzymuje brzmienie:  
„2. Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę za pośrednictwem Księgarni sprzedaży Publikacji Kupującym, z miejscem dostawy na terenie Kraju. Regulamin jest dostępny na stronie Księgarni dla każdego użytkownika Internetu, w tym dla każdego Kupującego.”;
2. § 5 otrzymuje brzmienie:  
„§ 5.1. Zamówienie składa się poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się w Księgarni, z zastrzeżeniem ust. 3.  
  
2. Zamówienie może zostać złożone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem ust. 3.  
3. Zamówienie może zostać złożone również telefonicznie pod numerem: +48/226941597, w dni robocze, w godzinach od 8:30 do 15:30.  
4. Zamówienie powinno zostać złożone przez Kupującego w sposób rzetelny i umożliwić Sprzedawcy wysłanie odpowiedzi, o której mowa w ust. 6, lub nawiązania kontaktu z Kupującym w inny sposób.  
5. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma od Sprzedawcy odpowiedź potwierdzającą przyjęcie zamówienia.  
6. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą otrzymania od Sprzedawcy

odpowiedzi potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Do chwili otrzymania od Sprzedawcy odpowiedzi zamówienie można anulować.

7. Sprzedawca może anulować zamówienie w przypadku podania przez Kupującego nieprawdziwych danych lub w przypadku braku możliwości kontaktu z Kupującym przy użyciu danych kontaktowych podanych przez Kupującego przy składaniu zamówienia, gdy próby weryfikacji tych danych lub złożonego zamówienia okazały się bezskuteczne.”;

3. § 7 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Umowa zostanie zrealizowana przez Sprzedawcę pod warunkiem dostępności danej Publikacji w magazynie Sprzedawcy w chwili złożenia zamówienia. W przypadku, gdy Kupującym jest Konsument w rozumieniu art. 22? Kodeksu cywilnego, zwany dalej Konsumentem, postanowienia zd. 1 nie stosuje się. W przypadku takim, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, zawiadomi Konsumenta o braku dostępności Publikacji i dokona zwrotu świadczenia Konsumenta. W takim przypadku umowa pomiędzy Konsumentem a Sprzedawcą uważana jest za niezawartą.”;

4. § 8 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Publikacji, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Przepis § 15 ust. 4 zd. 2 stosuje się odpowiednio.”;

5. § 9 ust.3 otrzymuje brzmienie:

„3. Sprzedawca nie odpowiada za nieterminowe doręczenie przedmiotu umowy przez Poczta Polską S.A. W przypadku, gdy Kupującym jest Konsument postanowienia zd.1 nie stosuje się.”;

6. § 11 otrzymuje brzmienie:

„Sprzedawca wystawia fakturę VAT albo paragon na potwierdzenie zakupu dokonanego w Księgarni.

7. § 12 otrzymuje brzmienie:

„1. Konsument ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania Publikacji, zgodnie z art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2012 r., poz. 1225).

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust.1, wymaga oświadczenia złożonego na piśmie, wysłanego w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: [wydawnictwo@sejm.gov.pl](mailto:wydawnictwo@sejm.gov.pl) albo złożonego telefonicznie pod numerem: +48/226941597 w dni robocze, w godzinach od 8:30 do 15:30.

3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, wymaga zwrotu Publikacji przez Kupującego. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni.

4. Publikacja zwracana na podstawie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, powinna znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

6. Koszty odesłania Publikacji na podstawie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust.1, nie obciążają Konsumenta.

7. Cena uiszczona za Publikację zostanie zwrócona przez Sprzedawcę niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania Publikacji przelewem na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym na wskazany przez Kupującego adres.”;

8. w § 13: a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:  
„1. Kupujący zawiadomi Sprzedawcę o wadzie zakupionych Publikacji poprzez zgłoszenie na piśmie, w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: [wydawnictwo@sejm.gov.pl](mailto:wydawnictwo@sejm.gov.pl) z adnotacją REKLAMACJA oraz odesłanie Publikacji będących przedmiotem reklamacji.”;
- b) ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„3. Do reklamacji Publikacji należy dołączyć opis reklamowanej cechy Publikacji ze wskazaniem terminu wykrycia wady.”,
- c) po ust. 12 dodaje się ust. 13 i ust. 14 w następującym brzmieniu:  
„13. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem, za niezgodność z umową zakupionych Publikacji na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).  
14. Przepisy dotyczące rękojmi za wady rzeczy nie mają zastosowania do zakupów dokonywanych przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą lub zawodową w ramach i na potrzeby związane z tą działalnością.”;
- 9) w § 15 ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. W przypadku, gdy Kupującym jest Konsument postanowienia zd. 1 nie stosuje się.”.

## § 2.

1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem podpisania i opublikowania tych zmian na stronie Księgarni i mają zastosowanie do zamówień złożonych po tym dniu.
2. Dniem podpisania zmian Regulaminu jest dzień 07. 08. 2013 r.
3. Dniem opublikowania zmian Regulaminu jest dzień 14.08.2013 r.

### **ANEKS NR 2 z dnia 10.10. 2013 r. do Regulaminu Księgarni Internetowej Wydawnictwa Sejmowego**

## § 1.

Na podstawie § 15 ust 4 Regulaminu Księgarni Internetowej Wydawnictwa Sejmowego, zwanego dalej „Regulaminem”, w Regulaminie wprowadza się następującą zmianę: 1) w § 14 skreśla się ust. 5.

## § 2.

Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania i opublikowania na stronie Księgarni. Dniem podpisania jest dzień 10.10. 2013 r. Dniem opublikowania jest dzień 14.10. 2013r.

**ANEKS NR 3 z dnia 24.02.2014r.  
do Regulaminu Księgarni Internetowej Wydawnictwa Sejmowego**

§ 1.

Na podstawie § 15 ust 4 Regulaminu Księgarni Internetowej Wydawnictwa Sejmowego, zwanego dalej „Regulaminem”, § 11 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie: „§11. Sprzedawca na potwierdzenie zakupu dokonanego w Księgarni wystawia dokument sprzedaży.”

§ 2.

§ 2. Aneks wchodzi w życie z dniem podpisania i opublikowania na stronie Księgarni. Dniem opublikowania jest dzień 14.03.2014r.